

Online vevőkapcsolati és terméktanácsadó

Szereted az innovatív technológiákat, magabiztosan mozogsz az online térben, és szívesen lennél egy sikeres magyar márka digitális arca? Nem a monoton call-centerek világát keresed, hanem egy pörgős, változatos feladatkört, ahol a visszajelzéseid közvetlenül alakítják a termékfejlesztést?

A Doxmand-nál mi nem csupán eszközöket gyártunk: saját fejlesztésű, intelligens vad-, rágcsáló- és madárriasztó megoldásainkkal segítünk a gazdáknak és kerttulajdonosoknak megvédeni az értékeiket.

Ebbe a folyamatba keresünk most egy önálló, digitálisan érett, agilis munkatársat.

Mi lesz a feladatod?

- Az online vevőélmény vezetése (Live Chat és Social Media): Azonnali segítségnyújtás a weboldalunkon böngésző érdeklődőknek, a kommentek moderálása, a beérkező privát üzenetek (Messenger, Insta) és email-ek gyors és szakmai megválaszolása.
- Bejövő ügyfél- és viszonteladói megkeresések kezelése: Telefonon és e-mailben érkező szakmai kérdések, egyedi megkeresések megválaszolása (B2B és lakossági szinten egyaránt).
- Technikai support és segítségnyújtás: Szakszerű szakmai segítségnyújtás a Doxmand eszközök működésével kapcsolatban, valamint személyre szabott védekezési stratégiák kidolgozása a felhasználók számára.
- Rendeléskezelés és precíz adminisztráció: Webshopjaink (Shopify és WooCommerce) napi szintű kezelése, rendelések felügyelete, garanciális ügyintézés és a folyamatok precíz vezetése a saját CRM rendszerünkben.
- Híd a piac és a fejlesztés között: Te hallod leginkább a piac hangját! A vásárlók visszajelzéseit, javaslatait és a gyakori technikai mintázatokat te rendszerezed és továbbítod közvetlenül fejlesztőcsapatunk felé.

Téged keresünk, ha:

- Kiválóan kommunikálsz írásban és szóban is.
- Nem ijedsz meg a technikai/műszaki kérdésektől: Szívesen megérted és alkalmazod a legújabb technikai megoldásokat.
- Precíz és szervezett vagy: Nem okoz gondot a párhuzamos feladatvégzés, és a CRM rendszert is fegyelmezetten, pontosan vezeted.
- Önálló vagy és szeretsz folyamatokat fejleszteni: Proaktívan észreveszed a visszatérő problémákat, és javaslatot teszel.
- Nyitott vagy az új technológiákra: Nem idegen számodra a mesterséges intelligencia használata a mindennapi munkafolyamatok gyorsítására.

Előnyt jelent a kiválasztásnál:

- E-commerce (Shopify és/vagy WooCommerce) admin felületek magabiztos ismerete.
- Agrár végzettség, mezőgazdasági vagy vadbiológiai tájékozottság.
- Társalgási szintű angol nyelvtudás.

Amit kínálunk neked:

- Valódi hatás: Visszajelzéseid közvetlenül épülnek be egy folyamatosan fejlődő, innovatív magyar márka termékeibe.
- Modern munkaeszközök és környezet: Laptop, telefon, stabil és barátságos irodai háttér.
- Változatos, szellemi kihívás: Elfelejtethed a monoton, robotszerű call-centeres munkát; itt valódi problémákat oldasz meg, kreatívan.
- Stabil, versenyképes fizetés és egy támogató, barátságos csapat, ahol az ötleteidre nyitottak vagyunk.
- Gyakorlati e-kereskedelmi tudás: Nálunk élesben, a gyakorlatban sajátíthatod el a ma legnépszerűbb online eszközök és e-commerce rendszerek magabiztos használatát.

Ismerj meg minket:

Látogass el a weboldalunkra: www.doxmand.hu

Hogyan jelentkezhetsz?

Ha magadra ismertél, küldd el fényképes önéletrajzodat az allas@doxmand.hu címre!

Alternatíva: Mivel a pozícióban kulcsfontosságú a jó kommunikációs készség, hatalmas előnnyel indulsz, ha mellékelisz a jelentkezésedhez egy rövid (maximum 1 perces) bemutatkozó videót is, amelyben megmutatod a stílusodat és elmondod, miért téged válasszunk!