

ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (*Fogyasztó*) a www.doxmand.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az *Általános Szerződési Feltételeinket* és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

Cégnév:	Doxmand Hungary Kft.
Székhely:	9085 Pázmándfalva, Rákóczi telep 48.
Adószám:	26224673-2-08
Cégjegyzékszám:	08-09-029664
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	info@doxmand.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 30 692 8785
Bankszámlaszám (OTP Bank Nyrt.):	11737155-21453719-00000000
Adatkezelés nyilvántartási száma:	NAIH-136797/2018
A tárhelyszolgáltató adatai:	Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

A szolgáltató a jelen *Általános szerződési feltételekben* a továbbiakban, mint *Üzemeltető*.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Az általunk gyártott és forgalmazott, Doxmand® márkanéven bejegyzett vad- seregély- és rágcsálóriasztók (Normal, Dual, Mega, VR4, VR8, SR2, SR4, Nomus, Nomus Plus és Nomus 360 típusok).

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

3. Szerzői jogok

A *Üzemeltető* fenntart magának minden jogot a doxmand.hu weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a doxmand.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a *Üzemeltető* írásos hozzájárulása nélkül. *Kivételt képez ez alól a használati útmutató és az ÁSZF.*

A Doxmand márkanév védjegyjogtalom alatt áll, amelynek használata kizárólagos jelleggel az *Üzemeltetőt* illeti meg.

A *doxmand.hu* weboldalon található képek és szövegek az *Üzemeltető* szellemi tulajdonát képezik. Azok részben vagy egészben történő nyilvános felhasználása kizárólag az *Üzemeltető* írásos felhatalmazásával lehetséges. Az illetéktelen felhasználás jogkövetkezményeket von maga után!

4. Regisztráció

A weboldalra való regisztráció során adja meg vásárlói adatait, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

A regisztrációt a "Fiókom" menüpont alatt találja.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az *Üzemeltető* technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az *Üzemeltető* kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

5. Rendelési információk

A megjelenített termékeket webáruházon keresztül, email vagy telefonos elérhetőségeinken rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az *Üzemeltető* hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az *Üzemeltető* nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az info@doxmand.hu email címen szíveskedjen felvenni velünk a kapcsolatot.

6. A rendelés menete

A. A "Kosárba teszem" gombra kattintva a terméket a Kosárba helyezheti. Ez történhet bejelentkezés nélkül, vagy regisztrációhoz kötve.

B. A kosár tartalmát a "Kosár" menüpont (jobb alsó sarokban, kosár ikon) segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, a kosárba tett termék mennyiségét, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "Vásárlás folytatása" gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a "Fizetés" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem találja a levelet, kérjük ellenőrizze a Spam, illetve Gmail esetén a Promóciók mappákat is. Ha ezekben sem talál ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését, vagy hibásan adta meg az e-mail címet. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot (info@doxmand.hu).

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy "A rendelése a mai napon feladásra kerül" visszaigazolást. Ez után a termék kiszállítása a megadott címre általában a következő munkanapon történik. A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit a doxmand.hu webáruházba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

7. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik délelőtt 11 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a feldolgozási idő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva 2-7 munkanap.

Cégünk nem vállal felelősséget a beszállító vagy a rajta kívül álló események miatt bekövetkező esetleges technikai okok előzetes bejelentés nélküli változásáért.

8. A megrendelt termék fizetési módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk át a futárszolgáltatnak a terméket. (Bankszámlaszámunkat az 1. Üzemeltetői adatok között is megtalálja.)
- Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben vagy bankkártyás fizetési móddal teljesíteni.
- Paypal: Gyors, kényelmes és egyszerű fizetési mód. Paypallal történő fizetés esetén, azonnal értesítést kapunk amiről visszaigazolást is küldünk, majd a lehető legrövidebb időn belül átadjuk csomagját a futárszolgáltatnak. A paypal használatáról készült összefoglalónkat itt találja: <https://doxmand.hu/paypal>
- SimplePay: Tudomásul veszem, hogy a Doxmand Hungary Kft. (9085 Pázmándfalu, Rákóczi telep 48.) adatkezelő által a <https://doxmand.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő a felhasználó által a megrendeléskor megadott teljes nevet, e-mail címet, IP címet, a fiókadatokat, a megrendelt termék típusát, címét, a szállításhoz kapcsolódóan megadott teljes nevet, címet (országkód, ország, város, cím pontos megnevezése [pl. közterület neve, típusa, házszám, emelet, ajtó, helyrajzi szám, egyéb kiegészítő címadatok], irányítószám), e-mail címet és telefonszámot, a számlázáshoz kapcsolódóan megadott teljes nevet, címet (országkód, ország, város, cím pontos megnevezése [pl. közterület neve, típusa, házszám,

emelet, ajtó, helyrajzi szám, egyéb kiegészítő címadatok], irányítószám), e-mail címet és telefonszámot a Payment Gateway-en keresztül továbbítja. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

9. Kuponok beváltása

Online beváltás: A kupont beválthatja a megrendelési adatok megadásánál, a „Van kuponod?” menüpont alatt. A kupon kódját gépelje be a kitölthető mezőbe majd kattintson a „Kupon beváltása” gombra.

A kuponkód beváltását követően a kupon értéke az aktuális rendelés végösszegéből automatikusan levonásra kerül, így Önnek a kedvezmény érvényesítéséhez további teendője nincs.

A kuponok összege pénzösszegre nem váltható. A kupon értékéből nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Így amennyiben kupont szeretne beváltani, úgy vegye figyelembe, hogy amennyiben nem használja fel a kuponon szereplő egész összeget, úgy a fennmaradó érték összege nem kerül pénzbeni visszatérítésre.

A kuponok beváltására, csak a lejáratí idő előtt van lehetőség. Lejárt kuponokat nem áll módunkban elfogadni. Így kérjük, mindenképpen vegye figyelembe a kuponon feltüntetett beváltási határidőt.

A kuponok harmadik félre következmények nélkül átruházhatóak, azonban átruházás esetén az átruházó tudomásul veszi, hogy a kupont Ő már később nem fogja tudni beváltani.

Minden kupon csak egyszer használható fel, így amennyiben a kódot beváltotta, annak újbóli felhasználására már nincs lehetőség.

A kuponok más kedvezménnyel nem vonhatóak össze. Megrendelésenként egy kupon beváltására van lehetőség.

A kuponok többszörözése, utánképzése, másolása, hamisítása tilos.

A kuponok érvényességével vagy felhasználásával kapcsolatos módosítások jogát fenntartjuk.

A kuponok beváltását a Doxmand egyéb, a fentiektől eltérő feltételekhez is kötheti. Ezek a feltételek minden esetben feltüntetésre kerülnek az adott kuponon.

10. Szállítási határidő

A megrendelés visszaigazolásától számított 2-7 munkanap.

Cégünk nem vállal felelősséget a beszállító vagy a rajta kívül álló események miatt bekövetkező esetleges technikai okok előzetes bejelentés nélküli változásáért.

11. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. futárszolgálat futárai kézbesítik. A várható kézbesítési napról értesítést küldünk e-mailben vagy sms-ben. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a futárt a megadott napon folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékét, amennyiben utánvételt kérték.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Amennyiben az első kiszállítás alkalmával meghiúsul az átadás, úgy azt harmadnap, vagy egy előre egyeztetett munkanapon újból megkísérel a futárszolgálat.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az *Üzemeltető* adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

12. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

A vállalkozások nem minősülnek fogyasztónak, így a Ptk. 81. § (1) bekezdése szerint 14 napos elállási jog a vállalkozásokat nem illeti meg, azonban az *Üzemeltető* lehetőséget biztosít céges vásárlás esetén is a visszatérítésre.

A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 30 naptári napon belül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az *Üzemeltetővel* egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben).

Az *Üzemeltető* az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az *Üzemeltetőnek* visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az *Üzemeltető* a fogyasztónak az általa teljesített fizetést visszatéríteni. Az *Üzemeltető* a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A visszatérítés menete

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, kezdetét veszi a visszaküldött termék átvizsgálása. Csak kifogástalan állapotú, sérülésektől mentes terméket áll módunkban visszavásárolni, hogy a terméket újra értékesíteni tudjuk. Amennyiben az átvizsgálás során mindent rendben találtunk, a vásárlás összege 14 napon belül visszautalásra kerül. A visszatérítés csak banki átutalással lehetséges, ezért kérjük e-mailben adja meg bankszámlaszámát, ahová az összeget visszautalhatjuk.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ,
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az *Üzemeltető* sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál.

13. Jótállás

Az *Üzemeltető* által forgalmazott egyes termékekre **3 éves** jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az *Üzemeltető* pontos információt tud adni. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg, pénzvisszafizetésre csak 30 napon belül van lehetőség. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. **A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.**

Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatása történhet személyesen, illetve postai úton, melynek költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a terméket nem közvetlenül a Doxmand Hungary Kft. webáruházában vásárolta, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot a termék eladójával és kérjen tájékoztatást a szerviz ügyintézésrel kapcsolatban. **Utánvétellel küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!**

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Az *Üzemeltetőnek* törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét 14 napon belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei az *Üzemeltetőt* terhelik.

Jótállási igény érvényesítését kizáró okok

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, vízbemerítés,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás, extrém mértékű esőzésből fakadó beázás okozta.

A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek közé.

Ingyenes visszaküldés

Az *Üzemeltető* lehetőséget biztosít a termékek garanciális szervizpontjára történő díjmentes eljuttatására. Ebben az esetben kérjük telefonon, vagy e-mail-es megkeresés alapján vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. Ezt követően a Doxmand Hungary Kft. futárt küld a becsomagolt eszközért a megadott címre, egy előre egyeztetett időpontban. Több termék visszaküldése esetén a készülékeket lehetőség szerint egy dobozba csomagolja. Amennyiben ez nem megoldható, kérjük jelezze ügyfélszolgálatunknak a csomagok pontos darabszámát. Az ingyenes visszaküldés csak garanciális ügyintézés esetén vehető igénybe.

Szervízbe küldés esetén (garanciális és nem garanciális ügyintézésre vonatkozóan egyaránt) a készüléket szennyeződésektől megtisztítva és az esetleges sérülések elkerülése végett gondosan csomagolja be!

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

14. Panaszok intézése

Az *Üzemeltető* a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az *Üzemeltető* adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az *Üzemeltető* a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az *Üzemeltető* elutasító választ ad, azt meg kell indokolnia. Az *Üzemeltetővel* kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

15. Adatkezelés

Az *Üzemeltető* a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az *Üzemeltető* kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az *Üzemeltető* a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az *Üzemeltető* bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, az *Üzemeltető* adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

16. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.